

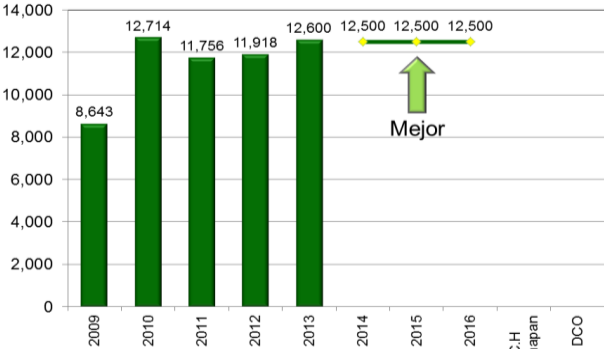
8.0 RESULTADOS DE SOCIEDAD

Nuestra política de responsabilidad social se refleja en los diferentes programas implementados para responder a los requerimientos de la sociedad, en la transparencia con la que manejamos la información de nuestra operación, en los bajos costos de generación de electricidad, en el impacto prácticamente nulo al ecosistema y en el apoyo importante a la economía regional y nacional, con una alta derrama económica a través de la generación de empleos directos e indirectos y de la demanda de bienes y servicios. Como se puede apreciar en las siguientes gráficas y fotografías, impulsamos a las familias de la región, otorgándoles capacitación para el trabajo y con importantes inversiones en infraestructura como la pavimentación de carreteras y construcción de puentes, vados, alcantarillas y cunetas. También hemos obtenido logros importantes mejorando las condiciones de salud de la comunidad aledaña. Por otra parte, realizamos actividades sistémicas, para evitar y prevenir riesgos derivados de nuestras operaciones, a través de rigurosos sistemas de monitoreo y gestión ambiental, así como de planes de emergencia, obligándonos a superar los compromisos regulatorios y de normatividad que nos aplican. Esta política de responsabilidad social, que ha sido reconocida por el Centro Mexicano para la Filantropía, mediante el distintivo de **Empresa Socialmente Responsable**, y por la Procuraduría Federal para la Protección al Ambiente (PROFEPA) como **Industria Limpia y Excelencia Ambiental**, es un factor clave para garantizar la sustentabilidad de la generación eléctrica por medios nucleares en México.

8.a Medidas de Percepción

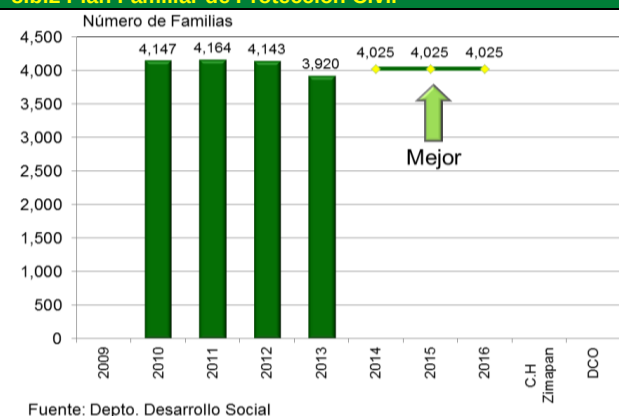
Objetivo Estratégico: 6,7,9,10,12	Sistema Asociado: Sistema de Desarrollo de la Comunidad (1.b.1)																		
8.a.1 Imagen Global <table border="1"> <caption>Imagen Global (Porcentaje de Opiniones Favorables)</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2009</td><td>96.82</td></tr> <tr><td>2010</td><td>98.48</td></tr> <tr><td>2011</td><td>98.43</td></tr> <tr><td>2012</td><td>99.72</td></tr> <tr><td>2013</td><td>99.85</td></tr> <tr><td>2014</td><td>99</td></tr> <tr><td>2015</td><td>99</td></tr> <tr><td>2016</td><td>99</td></tr> </tbody> </table> Fuente: Centro de Información	Año	Porcentaje (%)	2009	96.82	2010	98.48	2011	98.43	2012	99.72	2013	99.85	2014	99	2015	99	2016	99	Qué mide: Las opiniones favorables de nuestros visitantes respecto a la generación de energía eléctrica a través de medios nucleares y a la CLV. Cómo se mide: A través de encuestas aplicadas a las visitas diarias durante su estancia en Centro de Información e instalaciones de la GCN. Resultados: Prácticamente, la totalidad de nuestros visitantes expresan una opinión favorable respecto a la generación de energía eléctrica a través de medios nucleares y a nuestra Central. Meta: Superior al 99%
Año	Porcentaje (%)																		
2009	96.82																		
2010	98.48																		
2011	98.43																		
2012	99.72																		
2013	99.85																		
2014	99																		
2015	99																		
2016	99																		
Objetivo Estratégico: 12	Sistema Asociado: Gestión y Optimización de Recursos (4.0)																		
8.a.2 Inconformidades de Proveedores y Asociados <table border="1"> <caption>Inconformidades de Proveedores y Asociados</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Inconformidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2009</td><td>2</td></tr> <tr><td>2010</td><td>1</td></tr> <tr><td>2011</td><td>0</td></tr> <tr><td>2012</td><td>0</td></tr> <tr><td>2013</td><td>0</td></tr> <tr><td>2014</td><td>0</td></tr> <tr><td>2015</td><td>0</td></tr> <tr><td>2016</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> Fuente: Administración	Año	Número de Inconformidades	2009	2	2010	1	2011	0	2012	0	2013	0	2014	0	2015	0	2016	0	Sistema Asociado: Sistema de Abastecimiento y Desarrollo de Proveedores (4.d.1) Qué mide: Grado de efectividad de los procesos de adjudicación de contratos para el suministro de insumos, bienes y servicios. Cómo se mide: A través del número de inconformidades procedentes presentadas ante la Secretaría de la Función Pública dependiente del Gobierno Federal. Resultados: Hemos abatido las inconformidades en un 80% en los últimos cuatro años, lo que manifiesta una mejora importante en la efectividad de nuestros procesos de adjudicación de contratos. Meta: 0
Año	Número de Inconformidades																		
2009	2																		
2010	1																		
2011	0																		
2012	0																		
2013	0																		
2014	0																		
2015	0																		
2016	0																		
Objetivo Estratégico: 6,7,9,10,12	Sistema Asociado: Sistema de Gestión y Optimización de Recursos (4.0)																		
8.a.3 Certificaciones de Calidad a Proveedores <table border="1"> <caption>Certificaciones de Calidad a Proveedores</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Certificaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2009</td><td>76</td></tr> <tr><td>2010</td><td>111</td></tr> <tr><td>2011</td><td>132</td></tr> <tr><td>2012</td><td>169</td></tr> <tr><td>2013</td><td>204</td></tr> <tr><td>2014</td><td>236</td></tr> <tr><td>2015</td><td>270</td></tr> <tr><td>2016</td><td>303</td></tr> </tbody> </table> Fuente: Garantía de Calidad	Año	Número de Certificaciones	2009	76	2010	111	2011	132	2012	169	2013	204	2014	236	2015	270	2016	303	Sistema Asociado: Sistema de Abastecimiento y Desarrollo de Proveedores (4.d.1) Qué mide: Número acumulado de Certificaciones de Calidad emitidas por la CLV, para incorporar a proveedores y asociados a nuestra Lista de Proveedores Calificados. Cómo se mide: Número de certificaciones emitidas por nuestro departamento de Garantía de Calidad, después de aplicar un proceso de auditoría a los sistemas de calidad de nuestros proveedores y asociados. Resultados: El incremento de la Lista de Proveedores Calificados, demuestra el interés de Laguna Verde en compartir su cultura de calidad hacia nuestros proveedores y asociados, en un proceso de beneficio mutuo. Meta: 2014=236, 2015=270, 2016=303
Año	Número de Certificaciones																		
2009	76																		
2010	111																		
2011	132																		
2012	169																		
2013	204																		
2014	236																		
2015	270																		
2016	303																		

8.b Medidas de Desempeño.

																				
Para atender el rezago educativo, promoviendo proyectos culturales y productivos en la zona de influencia, la CLV participa con el Gobierno Veracruzano en el Proyecto Educativo “Sistema Vasconcelos”¹, que tiene como filosofía “la distribución social del conocimiento”. La GCN ha invertido \$170,000 dólares en la adquisición de una unidad móvil de alta tecnología, además de 5 mil dólares anuales por mantenimiento (tabla 1.7).	Desde 2005 se realiza el evento anual denominado “Carpa de la Innovación”, en donde se han presentado 140 innovaciones que se encuentran generando valor en la CLV gracias a la creatividad del personal (4.b.2.4).	El vivero de Laguna Verde produce anualmente más de 10,000 plantas para preservación del ecosistema. Actualmente su inventario es de 30,000 especies.																		
																				
Las lluvias provocadas por la tormenta tropical “Ernesto” (2012), dañaron una parte de la duna fósil de la playa el Farallón con una población de Cícadas de hasta 4,000 años. La CLV rescató estos ejemplares, desenterrándolos y enviándolos a la Central Laguna Verde para su protección, recuperación y conservación.	Laguna Verde ha protegido y liberado más de 26,000 tortugas en los últimos 3 años a través del Programa de Preservación de la Tortuga Marina (1.b.1.3).	Apoyo a 40 niños con capacidades diferentes en las Instalaciones construidas por Laguna Verde en la congregación de Palma Sola, Veracruz (tabla 1.7).																		
Objetivo Estratégico: 6,7,9,10,12																				
8.b.1 Número de Visitantes al Centro de Información																				
Núm. de Visitas <table><tr><th>Año</th><th>Núm. de Visitas</th></tr><tr><td>2009</td><td>8,643</td></tr><tr><td>2010</td><td>12,714</td></tr><tr><td>2011</td><td>11,756</td></tr><tr><td>2012</td><td>11,918</td></tr><tr><td>2013</td><td>12,600</td></tr><tr><td>2014</td><td>12,500</td></tr><tr><td>2015</td><td>12,500</td></tr><tr><td>2016</td><td>12,500</td></tr></table> Fuente: Centro de Información			Año	Núm. de Visitas	2009	8,643	2010	12,714	2011	11,756	2012	11,918	2013	12,600	2014	12,500	2015	12,500	2016	12,500
Año	Núm. de Visitas																			
2009	8,643																			
2010	12,714																			
2011	11,756																			
2012	11,918																			
2013	12,600																			
2014	12,500																			
2015	12,500																			
2016	12,500																			
Sistema Asociado: 1.b.1 Sistema de Desarrollo de la Comunidad																				
Qué mide: La afluencia anual de visitantes a las instalaciones de la CLV. Cómo se mide: A través del registro de visitantes al Centro de Información. Resultados: La importante afluencia de visitantes a nuestro Centro de Información e instalaciones (más de 10,000 por año), refleja el interés y la confianza de la sociedad en Laguna Verde como una empresa segura y socialmente responsable. Meta: 12,500 visitantes anuales.																				

¹ Vehículos Autónomos de Soporte al Conocimiento y Liderazgo para la Organización Social

8.b.2 Plan Familiar de Protección Civil



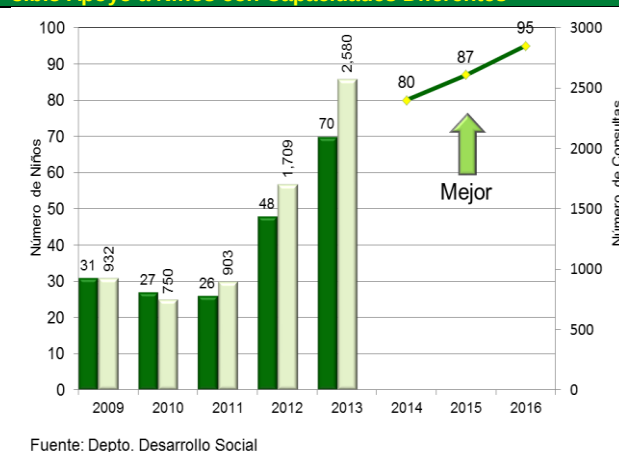
Qué mide: Número de familias que se instruyeron sobre el Plan Familiar de Protección Civil y respuesta ante emergencias radiológicas externas.

Cómo se mide: A través de la entrega de folletos y pláticas informativas en las comunidades aledañas.

Resultados: Gracias a la difusión que se lleva a cabo y que cubre la totalidad de las familias que habitan en las poblaciones vecinas (zona de influencia), la comunidad se encuentra preparada sobre las acciones a seguir en caso de desastres naturales, así como en emergencias radiológicas. Para estas últimas se desarrollan frecuentemente simulacros integrados, debidamente evaluados por nuestro organismo regulador, con resultados altamente exitosos.

Meta: 3,600 familias instruidas

8.b.3 Apoyo a Niños con Capacidades Diferentes



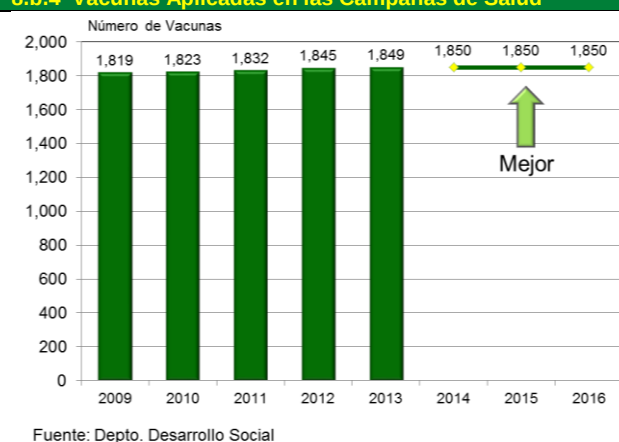
Qué mide: Número de niños con capacidades diferentes atendidos.

Cómo se mide: Registro de niños atendidos controlado por el Departamento de Desarrollo Social de la CLV.

Resultados: A través de la implementación del Programa de Salud, se ha mejorado de forma importante la atención a niños con capacidades diferentes (síndrome de Down, parálisis cerebral, poliomielitis, entre otras), brindándoles una mejor calidad de vida y mayores oportunidades para su desarrollo. En 2013 se alcanzó una cifra de 2,580 consultas. El número de niños atendidos se incrementó de 31 a 70 de 2009 a 2013.

Meta: 2014=80, 2015=87, 2016=95

8.b.4 Vacunas Aplicadas en las Campañas de Salud



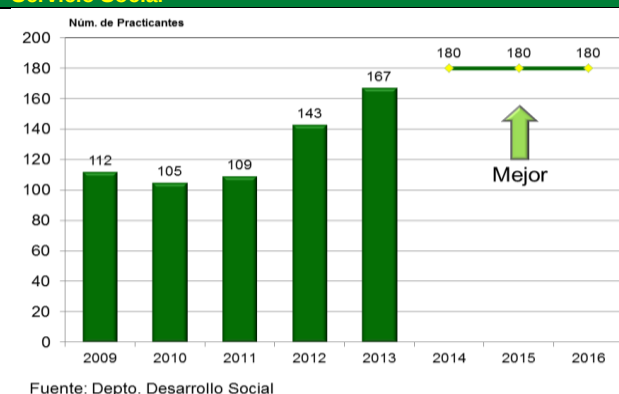
Qué mide: Número de vacunas aplicadas a la comunidad infantil en las campañas de salud apoyadas por la CLV

Cómo se mide: A través del registro de vacunas controlado por el Departamento de Desarrollo Social de la CLV.

Resultados: Como parte del Programa de Apoyo a la Comunidad, la CLV respalda con recursos humanos y de transporte al personal de la Secretaría de Salubridad y Asistencia (SSA), para llegar a los lugares de difícil acceso, reduciendo tiempos y cubriendo una mayor área de atención a la población. Como puede apreciarse en la gráfica, se ha logrado un incremento significativo en el número de vacunas aplicadas, colaborando como Empresa Socialmente Responsable en la reducción de enfermedades de la población infantil en la zona de influencia.

Meta: 1,850 vacunas.

8.b.5 Residencias Profesionales y Prestadores de Servicio Social



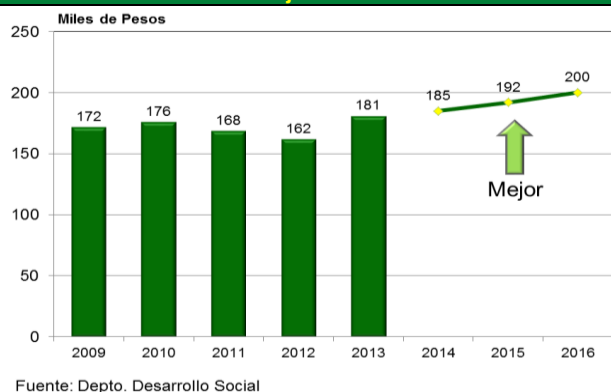
Qué mide: Número de estudiantes que ingresan a la CLV a realizar sus Prácticas Profesionales y/o Servicio Social.

Cómo se mide: A través del Departamento de Desarrollo Social de la CLV.

Resultados: Por medio de nuestra vinculación con el sector educativo y en cumplimiento con los lineamientos de la CFE, la CLV apoya a los estudiantes que desean realizar Residencias Profesionales y Servicio Social en sus instalaciones. Aunado a lo anterior, este proceso ha permitido incorporar nuevas generaciones a nuestra organización.

Meta: 180 practicantes.

8.b.6 Colecta Anual Cruz Roja



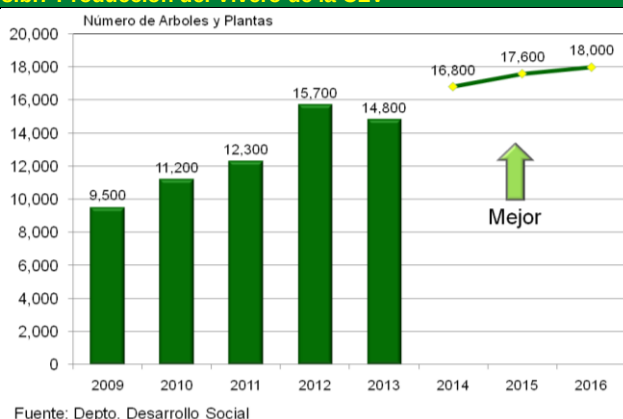
Qué mide: El monto donado en forma voluntaria de los trabajadores a la Cruz Roja

Cómo se mide: A través de la contabilidad del monto donado.

Resultados: El compromiso del personal de Laguna Verde con la Benemérita Institución de la Cruz Roja, se refleja en la gráfica, destacándose que lo logrado en el 2008 fué superior en aproximadamente un 20% al año anterior.

Meta: 2014=185, 2015= 192, 2016= 200

8.b.7 Producción del Vivero de la CLV



Qué mide: El número de árboles y plantas producidos en nuestro vivero, para contribuir a la reforestación del predio de la CLV y zonas aledañas.

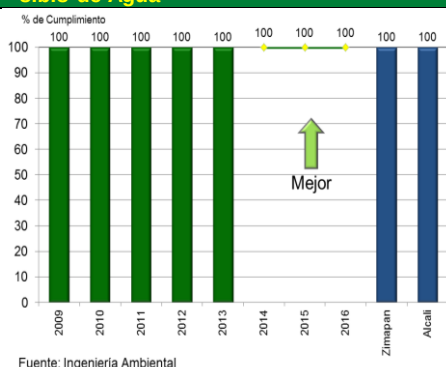
Cómo se mide: A través del registro de árboles y plantas del vivero.

Resultados: La producción del vivero muestra una tendencia a la alza, esto nos ha permitido reforestar un área importante dentro del predio de la CLV con más de 10 mil plantas de especies nativas.

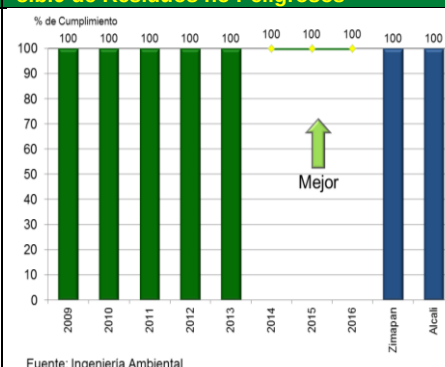
Meta: 2014=16,800; 2015=17,600; 2016=18,000

Cumplimiento con la Legislación en Materia:

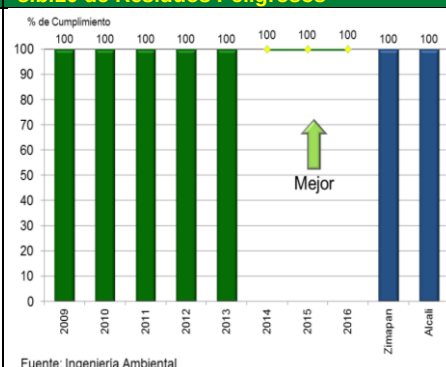
8.b.8 de Agua



8.b.9 de Residuos no Peligrosos



8.b.10 de Residuos Peligrosos



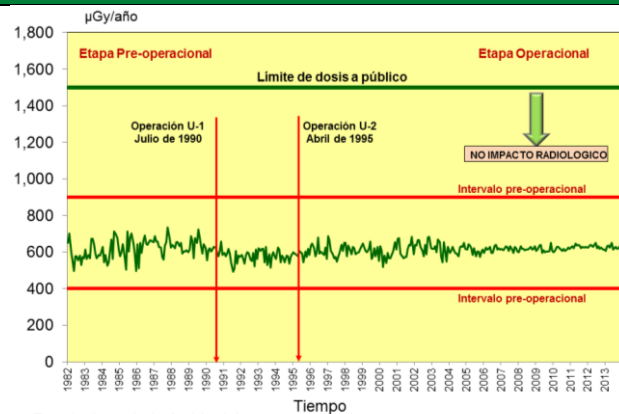
Qué mide: El grado de cumplimiento de la GCN con la normatividad ambiental federal, estatal y municipal.

Cómo se mide: A través del Sistema de Gestión Ambiental y Desarrollo Sustentable.

Resultados: Se mantiene un cumplimiento del 100% con la legislación ambiental. Como lo muestran las gráficas, el respeto al medio ambiente por parte de la CLV es una constante, que la ha hecho merecedora por parte del Gobierno Federal, a la Certificación de Industria Limpia y al Reconocimiento de Excelencia Ambiental, por sus políticas de cuidado y gestión de los recursos medioambientales (Sistema de Gestión Ambiental y Desarrollo Sustentable y Sistema de Administración de Calidad, Protección Ambiental y Seguridad Industrial).

Meta: 100%

8.b.11 Niveles de Radiación Ambiental en los Alrededores de la CLV



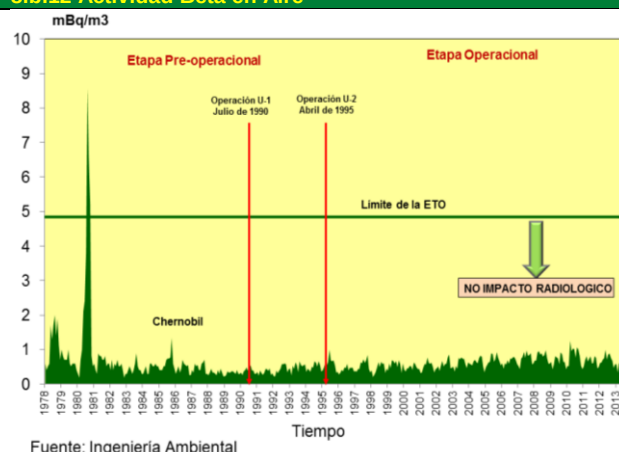
Qué mide: El comportamiento de los niveles de radiación ambiental (Gamma) en un radio de 70 km de la CLV.

Cómo se mide: A través de una red dosimétrica de monitoreo, integrada por 30 estaciones en un radio de 70 km de la CLV, ubicadas estratégicamente en aquellos lugares de especial interés como los alrededores de la CLV y centros de población. Se mide en micro Grays/Año.

Resultados: La vigilancia radiológica ambiental desde la etapa pre-operacional, demuestra que **los niveles ambientales de radiación no han sufrido ninguna alteración por la operación de las dos unidades de la CLV**, de modo que la comunidad cercana a la Central no ha estado bajo ningún riesgo radiológico.

Meta: Mantener el comportamiento de los niveles de radiación ambiental dentro del intervalo pre-operacional.

8.b.12 Actividad Beta en Aire



Qué mide: Los niveles de la radiación tipo beta en partículas de aire, en un radio de 70 km de la CLV.

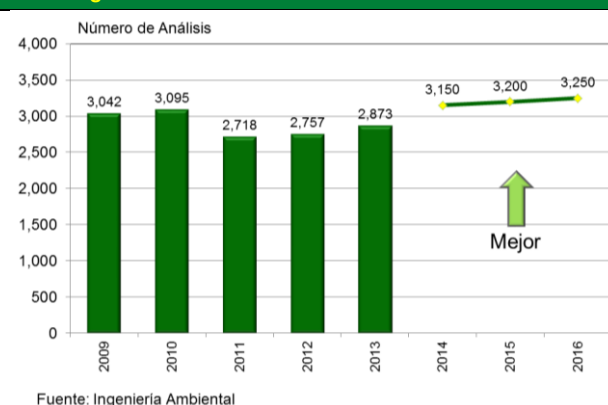
La actividad beta en aire proporciona una medida sensible y rápida de los niveles de radiación ambiental. A través de este método se detectaron valores inusualmente altos debido a las pruebas nucleares realizadas de 1978 a 1981, así como los efectos del accidente en la Central de Chernobyl.

Cómo se mide: A través de una red de bombas de succión, integrada por 16 estaciones en un radio de 70 km de la CLV, ubicadas estratégicamente en aquellos lugares de mayor probabilidad de riesgo meteorológico. Se mide en mini Bequerels por metro cúbico.

Resultados: Los niveles de este tipo de radiación se han mantenido muy por debajo del límite normativo (límite de la ETO) por lo que se confirma, a través del monitoreo constante y sistémico, que el ecosistema no ha tenido impacto alguno por la operación de la CLV.

Meta: Mantener la tendencia de la actividad Beta, la cual está muy por debajo de los límites regulatorios.

8.b.13 Cumplimiento del Programa de Monitoreo Radiológico Ambiental



Qué mide: El número de análisis a muestras de agua de mar, lluvia, partículas atmosféricas, sedimento costero, productos agrícolas, pasto, carne de res y bioindicadores entre otras.

Cómo se mide: A través del Programa de Monitoreo Radiológico Ambiental (PMRA) en los alrededores de la CLV, donde se analizan las diferentes rutas de exposición que pueden seguir los efluentes líquidos y gaseosos. Las estaciones de muestreo se encuentran distribuidas en un radio de 10 km alrededor de la CLV y de 70 km para las estaciones de referencia.

Resultados: La CLV cumple con el 100% de los requisitos regulatorios nacionales (CNSNS), que equivalen a 811 muestras. Asumiendo nuestro compromiso con la protección ambiental, hemos adicionado a este programa 2,952 muestras, que supera por más de tres veces nuestros requisitos regulatorios, permitiendo una evaluación más extensa del entorno, garantizando la vigilancia de la no afectación al ecosistema y a los habitantes de la región. Cabe mencionar que durante la revisión de la empresa alemana TÜV (una de las organizaciones más destacadas a nivel internacional en pruebas, evaluación y certificación) a nuestro Programa de Monitoreo Radiológico Ambiental, lo destacaron como el más amplio programa de este tipo aplicado dentro de las centrales nucleares que han evaluado.

Meta: 2014= 3,150; 2015= 3,200; 2016= 3,250

8.b.14 Registro de Temperatura en la Descarga de la CLV



Qué mide: La temperatura del agua de enfriamiento que se descarga al medio ambiente.

Cómo se mide: A través de un registro continuo de sensores de temperatura, ubicados estratégicamente en la bocana del canal de descarga de la CLV.

Resultados: La descarga ha permanecido bajo el límite normativo, lo que garantiza la no afectación al entorno marino adyacente.

Meta: Mantenerse por debajo del límite legal.